

# Datenübernahme in die aktuelle Version schlägt fehl

Hier finden Sie mögliche Updatekonstellationen, Erfahrungen aus unseren Tests sowie entsprechende Problemlösungen.

## 1. Mögliche Updatekonstellationen

Bisherige Version	büro easy start	büro easy	büro easy plus
büro easy start	✓	✓	✓
büro easy	✗	✓	✓
büro easy plus	✗	✗	✓
QuickBooks plus	✗	✗	✓

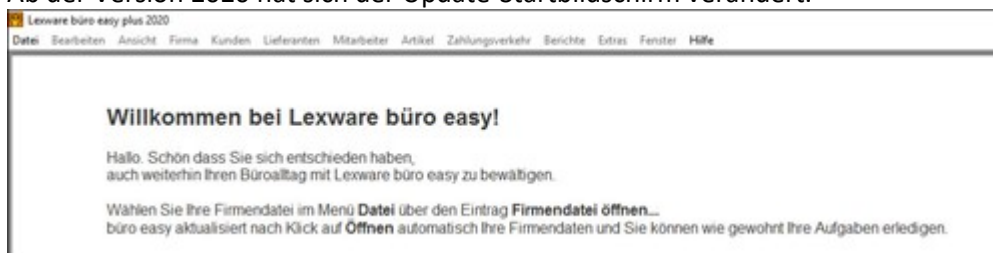
## 2. Erfahrungen aus Update Tests

- Bei Installation derselben oder einer höheren Variante wird die Firmendatei automatisch vorgeschlagen und auf die aktuelle Version aktualisiert.
- Bei Installation einer kleineren Variante wird die Firmendatei weder vorgeschlagen noch aktualisiert – Datenübernahme schlägt mit entsprechender Fehlermeldung Meldung 'Diese Datei kann nicht mit der Standardversion von büro easy geöffnet werden' bzw. 'Diese Datei kann nicht mit büro easy start geöffnet werden' fehl.
- Bei nachträglicher Installation der korrekten oder einer höheren Version wird die Firmendatei aktualisiert, allerdings muss häufig die Firmendatei manuell gesucht werden.

## 3. Problemlösungen

- Es wurde versehentlich eine falsche Variante von büro easy installiert.
  - Deinstallieren Sie die aktuelle Variante von büro easy und Installieren eine mögliche Variante. Haben Sie die Version bei Haufe-Lexware bezogen, wenden Sie sich an die Bestellhotline – während der Test Zeit ist ein Umtausch problemlos möglich.
  - Wenn Sie die zusätzlichen Features der höheren Variante nicht benötigen, kann eine neue Firmendatei angelegt werden.  
**Wichtig:** Sie sollten die Möglichkeit haben auf einem weiteren Rechner die bisherige Version zu installieren um Ihre Historie zu erhalten, zudem können beim Ex- und Import der Stammdaten Komplikationen auftreten.
- Die Firmendatei wird nach Installation der korrekten Variante nicht vorgeschlagen
  - Suchen Sie die Firmendatei (.qbw) oder Datensicherung (.qbs oder .qbb) manuell  
**Tipp:** Geben sie die Dateiendungen .qbw, .qbs oder .qbb in die Windows Suche ein

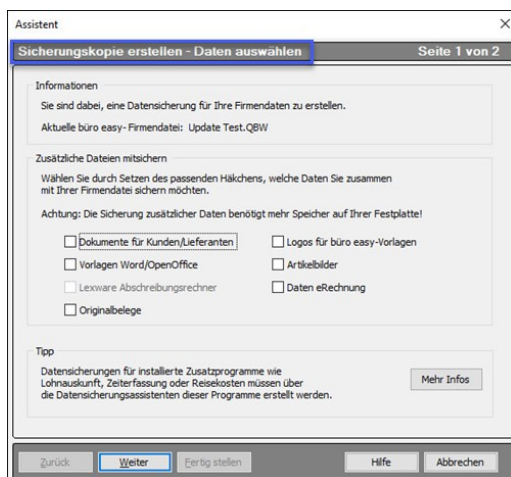
- b. Ab der Version 2020 hat sich der Update-Startbildschirm verändert.



Über den empfohlenen Weg 'Datei – Firmendatei öffnen' öffnet sich der Standardpfad C:\Users\Public\Documents\Lexware\bueroeasy\Daten. Wenn Sie Ihre Firmendatei an einem anderen Ort abgelegt haben, dann suchen Sie über den sich öffnenden Windowexplorer Ihre abgespeicherte Firmendatei mit der Endung xxx.qbw.

### **Wichtig**

Nach Auswahl der Firmendatei mit der Endung .qbw wird zuerst eine Sicherungskopie der ausgewählten Firmendatei vor der Aktualisierung erstellt.



3. Sonderfall QuickBooks Umsteiger: wir empfehlen wenn sie zuerst eine kleiner Variante und nachträglich büro easy plus installiert haben, Ihre Firmendatei über die Wiederherstellung zu öffnen. Ansonsten können die Verlinkungen zu zusätzlichen Daten wie z. B. Logo oder Originalbelegen verloren gehen.

**Wichtig:** Die Datensicherung aus der bisherigen Version muss die zusätzlichen Daten enthalten.